



METAKOL S.R.L.

Informativa

resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679

(General Data Protection Regulation)

DEFINIZIONI

- a) **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI** - METAKOL SRL Via Filippo da Recco, 21 - 16036 RECCO (GE) ITALY - Certificazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 - UNI EN ISO 9001:2015 – Codice NATO AS624 www.metakol.com
- b) **CLIENTE** - Per cliente si intende il soggetto che ha stipulato un accordo con METAKOL ai fini della distribuzione dei QR CODE attraverso i quali gli utenti possono collegarsi al portale denominato VAPP per la denuncia digitale del sinistro oppure per la verifica dello stato del rischio.
- c) **UTENTE** - Per utente si qualunque soggetto che tramite il QR CODE di METAKOL si sia registrato direttamente o tramite il proprio cliente al portale denominato VAPP.
- d) **VAPP** - Si tratta di un portale WEB di proprietà di METAKOL finalizzato alla raccolta di informazioni e immagini relative ad una denuncia digitale di sinistro o alla verifica dello stato del rischio.
- e) **ETHIKAL CNA** - Si tratta di un servizio di assistenza facoltativa alla gestione dei sinistri auto appartenente a CNA (Confederazione Nazionale degli Artigiani) al quale l'utente accede gratuitamente per essere supportato nella trattativa con l'ente tenuto al risarcimento del danno.

Gentile Signore/a,
spettabile Società,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa di quanto segue:

1. Finalità del Trattamento

I dati da Lei/Voi forniti verranno utilizzati al solo scopo e per il fine di:

1. garantire l'autenticità delle immagini scattate attraverso l'applicazione denominata VAPP per finalità esclusivamente di carattere legale, amministrativo ed assicurativo.
2. redigere la sua denuncia di sinistro/verifica dello stato del rischio per finalità di carattere legale, amministrativo ed assicurativo.

2. Modalità del Trattamento

Le modalità con la quale verranno trattati i dati personali contemplano la conservazione per 12 mesi presso un archivio protetto di cui METAKOL S.R.L. è titolare.

Le immagini scattate attraverso l'applicazione VAPP vengono automaticamente caricate sulla piattaforma informatica di METAKOL S.R.L. che ne certifica l'autenticità secondo procedure di analisi dei file multimediali oggetto di certificazione ISO 27001.

Le immagini e le informazioni del sinistro acquisite attraverso l'applicazione VAPP vengono rese disponibili esclusivamente:

- a) all'utente di VAPP, sia nel caso in cui si sia registrato direttamente sul portale VAPP o che sia si collegato ad esso tramite il QR CODE/LINK rilasciato tramite soggetti intermediari: COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE, AGENTE, BROKER, GESTORE DI FLOTTE AZIENDALI, ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA, ECC.
- b) al soggetto identificato come "CLIENTE" (Vedere elencazione di cui al punto precedente) e da lei/Voi indicato in fase di registrazione a seguito di download dell'applicazione.

3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 1 è obbligatorio per poter certificare l'autenticità delle immagini scattate attraverso l'applicazione VAPP e per redigere la denuncia di sinistro/attestazione dello stato del rischio.

L'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'impossibilità di certificazione delle immagini scattate attraverso l'applicazione denominata VAPP, con esclusione di ogni responsabilità di METAKOL S.r.l. .

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati da lei caricati sul portale VAPP verranno messi a disposizione del soggetto identificato come "CLIENTE" (*compagnia di assicurazione, agente, broker, gestore di flotte aziendali, associazioni di categoria, ecc.*) ai fini dell'iter procedurale necessario per la liquidazione del sinistro.

In tal senso, i soggetti CLIENTI diversi dalla Compagnia di assicurazione potranno a loro volta trasmettere i suddetti dati alla Compagnia o all'ente amministrativo tenuto al risarcimento del danno.

Nel caso in cui l'utilizzatore di VAPP abbia anche manifestato la volontà di farsi assistere da un patrocinatore legale per la liquidazione del sinistro, METAKOL inoltrerà tali informazioni ad ETHIKAL CNA che provvederà a prendere contatto con l'utente.

5. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è METAKOL SRL, con sede legale in Genova, Viale Brigata Bisagno 14/24, Codice Fiscale e partita IVA n. 02598060990, Capitale sociale € 10.000,00 (i.v.), iscritta al Registro delle Imprese di Genova n. 497953 REA ivi rappresentata nella persona del legale rappresentante Sig. Andrea Mungo (Amministratore Unico)

6. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a METAKOL SRL, Viale Brigata Bisagno 14/24, Genova, o all'indirizzo mail info@metakol.com

METAKOL SRL

Via Filippo da Recco, 21

16036 RECCO (GE) ITALY

Certificazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 - UNI EN ISO 9001:2015 – Codice NATO AS624

www.metakol.com

TEL 0039 0185 720355